



Порядок отмены бронирования на сайте и возврат денежных средств

Отмену бронирования гость производит самостоятельно, перейдя по ссылке «Отмена бронирования» в Подтверждении бронирования, которое пришло гостю на электронную почту, либо уведомив администратора отеля посредством электронной почты на адрес contacts@dzik.by.

Исполнитель не несет ответственность за отмену, сделанную в устной форме.

Возврат денежных средств будет осуществлен не позднее 5 рабочих дней с даты получения запроса об отмене бронирования.

Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.