



Правила посещения банного комплекса на территории рыболовного хозяйства «ДзИК»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения банного комплекса рыболовного хозяйства «ДзИК» (далее – Правила) разработаны в соответствии с «Правилами бытового обслуживания населения», гражданским законодательством Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Государственным стандартом Республики Беларусь 32670-2014 «Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия» и другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими порядок оказания услуг гражданам.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие термины:

- Рыболовное хозяйство, рыбхоз, домики рыбака – производственный комплекс рыболовное хозяйство по выращиванию рыбы «ДзИК» с местом нахождения по адресу: Республика Беларусь, Брестская область, Брестский район, Знаменский сельсовет, домик рыбака, западнее д. Дубрава;

- Баня – банный комплекс рыболовного хозяйства «ДзИК»;

- Исполнитель — ООО «ДзИК»;

- Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее и использующее услугу;

1.3. Режим работы бани, время предоставления услуг, иная информация, касающаяся предоставления услуг размещены в здании бани, здании Администрации и на интернет-сайте рыболовного хозяйства dzik.by.

1.4. Дети (подростки) до 18 лет могут посещать баню только в сопровождении взрослых лиц, несущих ответственность за их безопасность и поведение.

1.5. При посещении бани организованными группами, лицо, являющееся Заказчиком по договору возмездного оказания услуг, несет полную ответственность за соблюдение членами групп настоящих Правил и указаний персонала.

1.6. При посещении бани посетитель самостоятельно осуществляет выбор банной услуги с учетом своих физических возможностей, состояния здоровья, режима работы бани и времени оказания услуг.

1.7. Пользование банными услугами ЗАПРЕЩЕНО:

- лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ, в том числе и лицам имеющих признаки нахождения под воздействием (не твердая походка, несвязанная речь, запах алкоголя) алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями, открытыми ранами асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

- лицам, страдающим сердечно – сосудистыми, психическими заболеваниями, с неадекватным, агрессивным поведением, представляющими угрозу для окружающих, с неотложной хирургической патологией, лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам с противопоказаниями
- лицам, поведение которых представляет угрозу порядку, безопасности либо противоречит принятым в обществе нормам и правилам поведения в общественных местах;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям, имуществу бани;
- лицам до 18 лет без сопровождения взрослых. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в помещениях бани только в сопровождении совершеннолетних сопровождающих. В случае возникновения спорной ситуации, персоналу бани предъявляется паспорт, либо иной документ, подтверждающий возраст посетителя;
- лицам, пытающимся пройти на территорию бани с животными.

2. Порядок посещения.

2.1. Все Гости пользуются равными правами и должны соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а так же выполнять следующее:

- экономно использовать воду, электроэнергию и теплоэнергию;
- после окончания сеанса сдать персоналу по обслуживанию в бане помещение в исправном техническом состоянии, без повреждений и порчи материальных ценностей и инвентаря;
- соблюдать осторожность при изменении влажно-температурного режима в парильных помещениях;

2.2. Гостям запрещается:

- распивать спиртные напитки, пиво, курить;
- приносить с собой стеклянные, бьющиеся, колюще-режущие предметы, любое оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества;
- оставлять детей без присмотра;
- находиться в бане без сменной обуви;
- использовать для сушки волос личные фены;
- применять косметические средства, скрабы, делать маски в помещении парной;
- использовать для натирания кофе, мед, сметану, иные жидкости которые загрязняют помещение;
- использовать парную для сушки полотенец и личных вещей;
- распылять аэрозольные жидкости;
- производить депиляцию и подстригать ногти;
- загрязнять воду в купели;
- сливать или набирать воду в купели;
- накрывать каменку посторонними предметами;
- плескать в отсек для камней воду, в количестве более 0,2 литра;

2.3. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций – аварий, стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожаров, посетители должны не поддаваться панике, освободить (покинуть) помещения бани и выйти на открытые территории.

3. Ответственность Гостя и Администрации базы

3.1. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью Гостя вследствие недостатков при оказании им услуг в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. Гость несет перед Исполнителем материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный на территории, зданию, отделке, оборудованию и (или) иному имуществу, по его установленной вине и возмещает Исполнителю оформленный актом ущерб в полном объеме. Исполнитель освобождается от ответственности перед Гостем в случаях, если вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Гостем установленных правил пользования услугами (в том числе за вред, возникший вследствие временного отсутствия телефонной

связи и/или мобильной сотовой связи и/или доступа к сети интернет и/или перебоев в их осуществлении).

3.3. В случае нарушения Исполнителем Правил, защита прав Гостей осуществляется в порядке, установленном Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

3.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Исполнитель и Гость руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.