



Правила проживания и нахождения на территории рыболовного хозяйства «ДзИК»

1. Общие положения.

1.1. Правила гостиничного обслуживания, проживания в домиках рыбака, а также нахождения на территории рыболовного хозяйства «ДзИК» (далее – Правила) регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг между Исполнителем и Гостем, призваны проинформировать Гостя и администрацию об их взаимных правах и обязанностях, и разработаны в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- «Правилами проживания в гостиницах Республики Беларусь», утвержденными Постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17.05.2006 г. № 23;
- «Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь», утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 г. № 471;
- Государственным стандартом Республики Беларусь СТБ 2577-2020 «Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения. Общие требования и классификация»;
- «Правилами пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь», утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20.01.2006 г. № 73;
- Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей»;
- Международными гостиничными правилами, одобренными Советом Международной гостиничной ассоциации 02.11.1981г.
- Глобальный этический кодекс туризма, одобренный на Генеральной ассамблее Всемирной туристской организации (ВТО) в Сантьяго, Чили 1 октября 1999г.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие термины:

- Исполнитель — ООО «ДзИК»;
- Рыболовное хозяйство, рыбхоз, домики рыбака – производственный комплекс рыболовное хозяйство по выращиванию рыбы «ДзИК» с местом нахождения по адресу: Республика Беларусь, Брестская область, Брестский район, Знаменский сельсовет, домик рыбака, западнее д. Дубрава;
- Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее и использующее гостиничные услуги;
- Гостиничное обслуживание – услуги, оказываемые Исполнителем по предоставлению домиков рыбака для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги;
- Дополнительные услуги – услуги питания, связи, банного комплекса и другие, оказываемые на возмездной и (или) безвозмездной основе;
- Ранний заезд – заселение с 6:00 до 15:00.
- Поздний выезд – выселение с 12:00 до 23:59.

1.3. Документы, удостоверяющие личность Гостя:

паспорт гражданина Республики Беларусь; вид на жительство в Республике Беларусь; удостоверение беженца; идентификационная карта гражданина Республики Беларусь; биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина; биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства; паспорт иностранного гражданина; вид на жительство в иностранном государстве; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; а при их отсутствии - один из

следующих документов: военный билет; справка, подтверждающая личность гражданина выдаваемая в случае утраты гражданином документа, удостоверяющего личность; справка об обращении с ходатайством о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь; свидетельство о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь; свидетельство о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь;

1.4. Настоящие Правила, перечень услуг, книга замечаний и предложений, прейскурант на услуги, информация о наименовании, месте нахождения, номере телефона, государственной регистрации Исполнителя, информация о порядке оплаты услуг, информация о работе находятся у администратора на ресепшн.

1.5. Настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности и информация об оказываемых услугах, находится в каждом домике рыбака в папке гостя.

1.6. Услуги, оказываемые на возмездной основе, предоставляются только с согласия Гостя.

3. Порядок оформления проживания в домиках.

3.1. Оформление Гостей, прибывающих в домик и выбывающих из него, осуществляется круглосуточно.

3.2. Оформление проживания осуществляется при предъявлении каждым гражданином документа, удостоверяющего личность.

3.3. Оформление проживания лицами до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.

3.3. Гости, желающие продлить проживание по истечении согласованного срока, должны сообщить об этом администрации не позднее, чем за 2 часа до окончания проживания.

Продление проживания осуществляется при наличии возможности.

4. Режим заселения и порядок оплаты за проживание.

4.1. Единый расчетный час установлен в 12 час. 00 мин. По местному времени.

4.2. Размещение Гостей, начинается с 15 час.00 мин. по местному времени, если не было предусмотрено иное.

4.3. При раннем заезде в период с 6:00 часов до 15:00 часов производится доплата согласно действующего прейскуранта.

4.4. В случае задержки Гостя в номере после расчетного часа на срок с 12:00 до 23:59 производится доплата за поздний выезд согласно действующего прейскуранта.

4.5. Оплата за проживание взимается посуточно или в полном объеме на условиях предварительной оплаты за весь срок проживания по действующему прейскуранту, либо по факту оказанных услуг.

4.6. Гость обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги при выселении, при этом Гостю выдается счет и кассовый чек.

4.7. Дети в возрасте до 8 лет размещаются в номере совместно с родителями (опекунами) или родственниками без предоставления им дополнительного спального места без дополнительной платы.

5. Порядок проживания в домике рыбака.

5.1. Все проживающие пользуются равными правами и должны соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а так же выполнять следующее:

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водозаборные краны, окна, входную дверь;
- не шуметь и не нарушать отдых других Гостей;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию. В случае повреждения или утраты имущества, причиной которого является небрежное пользование, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах;

- соблюдать чистоту в домике и на территории, выбрасывать мусор строго в установленных местах;
- готовить барбекю или шашлык в строго установленном месте;
- по истечении установленного срока проживания освободить домик;
- при выселении произвести окончательный расчет за оказанные услуги;
- самостоятельно обеспечивать безопасность своих несовершеннолетних детей (подопечных), самостоятельно довести до их сведения требования настоящих Правил, контролировать их поведение, не оставлять их без присмотра и сопровождения;

5.2. Проживающим запрещается:

- курить, в том числе не использовать электронные средства курения за исключением специально оборудованных мест;
- злоупотреблять алкогольными напитками;
- употреблять наркотические средства;
- купаться в водоёмах на территории рыболовного хозяйства;
- оставлять в номере в свое отсутствие лиц, незарегистрированных в установленном порядке, передавать им ключи от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, наркотики, отравляющие и легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- передвигать мебель, выносить из домиков предметы мебели, полотенца, халаты;
- выбрасывать из домика вещи (бутылки, окурки и т.д.);
- производить самостоятельный ремонт оборудования и имущества без предварительного согласования с Администрацией;
- держать в номере животных, птиц и т.п.;
- устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории без согласования с Администрацией;
- разводить огонь на территории вне установленных мест;
- рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения;
- мыть автотранспорт на территории базы;
- совершать любые противоправные нравственность и общественный порядок.
- использовать на территории петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства.

5.3. Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению проживающего Гостя с 8 час. 00 мин. до 22 час. 00 мин. с ведома администратора. Проживающие несут ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими правил проживания. При нахождении приглашенного в номере после 22 часов должно быть оформлено его проживание согласно настоящим Правилам.

6. Обслуживание гостей.

6.1. Гостям предоставляются следующие услуги без дополнительной оплаты

- ежедневная смена полотенец;
- ежедневная уборка номера;
- смена белья раз в 4 дня;
- доставка гостевой корреспонденции в домик;
- предоставление туристической информации;
- вызов врача и скорой медицинской помощи;
- пользование аптечкой с набором перевязочных средств первой необходимости;
- услуга «разбуди меня» к определенному времени;
- предоставление дополнительной подушки и одеяла;
- предоставление гладильной доски и утюга;
- вызов такси;
- доставка багажа в номер;

6.2. Проживающие Гости могут воспользоваться всеми видами предоставляемых услуг согласно утвержденному перечню и действующим прейскурантам.

6.3. Администратор предоставляет Гостям необходимую справочную информацию о режиме работы базы, оказывает содействие по заказу трансфера, по бронированию билетов на внутренние и международные маршруты по всем видам транспорта, на культурные мероприятия.

6.4. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, не обслуживаются.

6.5. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщить об этом администратору.

6.6. Обнаруженные забытые вещи регистрируются в специальном журнале и хранятся в камере хранения. Администрация принимает меры по возврату их владельцу. По истечении 12-ти месяцев забытые и невостребованные Гостями вещи списываются по акту.

7. Ответственность Гостя и Администрации базы

7.1. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью Гостя вследствие недостатков при оказании им услуг в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Гость несет перед Исполнителем материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный на территории, зданию, отделке, оборудованию и (или) иному имуществу, по его установленной вине и возмещает Исполнителю оформленный актом ущерб в полном объеме. Исполнитель освобождается от ответственности перед Гостем в случаях, если вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Гостем установленных правил пользования услугами (в том числе за вред, возникший вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной сотовой связи и/или доступа к сети интернет и/или перебоев в их осуществлении).

7.3. В случае нарушения Исполнителем Правил, защита прав Гостей осуществляется в порядке, установленном Законом Республике Беларусь «О защите прав потребителей».

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Исполнитель и Гость руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.